

Caso de Éxito de Servicios Administrados para AWS MSP Program

Situación Inicial

El cliente operaba aplicaciones críticas en infraestructura local y enfrentaba diversos desafíos:

- Crecimiento acelerado de la demanda digital.
- Problemas de disponibilidad durante temporadas de alta demanda.
- Altos costos de mantenimiento de infraestructura.
- Procesos manuales para administración y monitoreo.
- Dificultad para cumplir con requisitos de seguridad y auditoría.
- Falta de personal especializado para administrar entornos cloud 24x7.
- Limitada capacidad para implementar nuevas funcionalidades rápidamente.

Objetivos del Cliente

- Mejorar disponibilidad y resiliencia.
- Incrementar la seguridad de la plataforma.
- Reducir costos operativos.
- Escalar de manera automática según la demanda.
- Contar con soporte especializado 24x7.
- Adoptar mejores prácticas de gobierno y operación en la nube.

¿Por Qué Seleccionar Amazon Web Services (AWS)?

Después de evaluar múltiples proveedores de nube, el cliente seleccionó AWS por las siguientes razones:

- **Escalabilidad.** AWS permite escalar recursos automáticamente según la demanda
- **Disponibilidad Global.** AWS ofrece infraestructura distribuida mundialmente
- **Seguridad.** AWS proporciona controles de seguridad integrados
- **Innovación Continua.** AWS incorpora constantemente nuevas capacidades tecnológicas que permiten al cliente innovar rápidamente sin necesidad de grandes inversiones iniciales.
- **Optimización de Costos**

¿Por qué seleccionar un AWS Partner?

Aunque AWS proporciona una plataforma robusta, el cliente requería experiencia especializada para diseñar, implementar y operar correctamente su entorno cloud.

- Experiencia Comprobada
- Metodologías y Buenas Prácticas
- Soporte Especializado
- Reducción de Riesgo

Acerca de Femar



FEMAR S.A. es una empresa ecuatoriana líder en la importación, ensamblaje y distribución mayorista de electrodomésticos y bienes de consumo duradero, con más de 22 años de trayectoria y presencia nacional. Representa marcas internacionales como Oster®, Prima® y Brother®, además de desarrollar su propia línea de televisores bajo estándares ISO 9001. Su principal actividad la desarrolla en el Sector de Importación y venta al por mayor de electrodomésticos y aparatos de uso doméstico.



Solución de Servicios Administrados Ofrecida por el Partner

El AWS Partner implementó una solución integral de Managed Services.

Arquitectura Cloud

- Cómputo
- Base de Datos
- Almacenamiento
- Seguridad
- Observabilidad

Servicios Administrados Incluidos

- Monitoreo y Operación 24x7
- Gestión de Incidentes
- Gestión de Cambios
- Gestión de Seguridad
- Optimización de Costos
- Gestión de Respaldo y Recuperación

Ventajas y Beneficios para el Cliente

Beneficios Operativos

- Mayor Disponibilidad
- Monitoreo Proactivo
- Reducción de Tiempos de Respuesta

Beneficios de Seguridad

- Mejor Protección
- Cumplimiento
- Visibilidad

Beneficios Financieros

- Reducción de Costos
- Costos Predecibles

Siguientes Pasos

- Modernización de Aplicaciones
- Automatización Avanzada
- Fortalecimiento de Seguridad
- Optimización Continua
- Innovación y Analítica

Conclusión

La adopción de AWS junto con la contratación de servicios administrados de un AWS Partner permitió al cliente transformar su operación tecnológica, mejorar la seguridad, reducir costos y disponer de una plataforma escalable y resiliente. El modelo de Managed Services proporciona además un marco de mejora continua que garantiza la evolución permanente del entorno cloud y su alineación con los objetivos de negocio.