

Transformación y Operación Administrada MSP de Plataforma Empresarial en AWS

Servicios Críticos

- Portal web para clientes
- Aplicación móvil
- Plataforma de procesamiento financiero
- Sistema de reportes regulatorios

Situación Inicial y Desafíos

Infraestructura

- Servidores físicos con capacidad limitada
- Escalamiento manual
- Dependencia de hardware obsoleto

Operaciones

- Monitoreo reactivo
- Ausencia de procesos formales de gestión de incidentes
- Tiempos elevados de recuperación ante fallos

Seguridad

- Configuraciones inconsistentes
- Visibilidad limitada sobre vulnerabilidades
- Falta de automatización en controles de seguridad

Costos

- Gastos elevados en infraestructura local
- Recursos sobredimensionados
- Falta de optimización financiera

Objetivos del Cliente

El cliente definió los siguientes objetivos estratégicos:

- Modernizar la plataforma tecnológica
- Mejorar la disponibilidad del servicio
- Incrementar la seguridad y cumplimiento
- Reducir costos operativos
- Implementar monitoreo y soporte 24x7
- Establecer procesos de mejora continua

Solución Propuesta por Proatech

Proatech desarrolló una estrategia integral de migración y administración continua.

Arquitectura Implementada

- Capa de Aplicación
- Capa de Datos
- Seguridad
- Monitoreo
- Automatización

Acerca de Club Regatas



El Club de Regatas Lima es una de las instituciones deportivas y sociales más antiguas y prestigiosas del Perú, fundado en 1875 en Chorrillos, Lima, y actualmente con más de 5,000 socios y múltiples sedes que abarcan actividades náuticas, deportivas y culturales.

Sede Principal: Distrito de Chorrillos, Lima.

Actividades: Deportes náuticos (remo, surf), ajedrez, karate, bádminton, fútbol y actividades culturales.

Filiales: Cuenta con sedes adicionales como La Cantuta, La Punta y la Villa Deportiva.



Servicios Administrados Proporcionados

Proatech proporcionó los siguientes servicios administrados:

- Monitoreo y Observabilidad
- Gestión de Incidentes
- Gestión de Cambios
- Gestión de Seguridad
- Gestión de Costos
- Gestión de Respaldo y recuperación

Proceso de migración

- Fase 1 – Assessment
- Fase 2 – Diseño
- Fase 3 – Migración
- Fase 4 – Operación Administrada

Gobierno y Cumplimiento

El AWS MSP implementó un marco de gobierno alineado con las mejores prácticas de AWS y estándares internacionales.

Controles Implementados

- Gestión de accesos basada en roles
- MFA obligatorio
- Separación de ambientes
- Registro centralizado de auditoría

Cumplimiento

- ISO/IEC 27001
- AWS Well-Architected Framework
- Políticas corporativas internas
- Requisitos regulatorios del sector financiero

Mejora Continua

El AWS MSP estableció un programa formal de mejora continua que contempla:

- Revisiones Operacionales Mensuales
- Revisiones Trimestrales
- Indicadores Clave

Beneficios para el cliente

- Beneficios Técnicos
- Beneficios Operativos
- Beneficios de Seguridad
- Beneficios Financieros

Conclusión

Este caso de éxito demuestra cómo un AWS MSP puede proporcionar capacidades de migración, operación, monitoreo, seguridad, optimización de costos y mejora continua para ayudar a los clientes a maximizar el valor de sus inversiones en AWS, garantizando altos niveles de disponibilidad, seguridad, cumplimiento y eficiencia operativa.